INFORMACJA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU WYDAWANA NA PODSTAWIE art. 22 ust. 1 pkt 2–6 w zw. z art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Informacja o firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz, których **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju** wykonuje działalność agencyjną	1. **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna** 2. **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** 3. **InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group** 4. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA" Spółka Akcyjna** 5. **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group** 6. **Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group** 7. **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" Spółka Akcyjna**
Informacja o firmie, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna, adres siedziby oraz czy jest agentem ubezpieczeniowym albo agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające	Firma, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna: **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju** Adres siedziby: **44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10** **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju** jest **agentem ubezpieczeniowym**
Informacja o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru	1. Numer wpisu do rejestru agentów: **11193075/A** 2. Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny: **https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/** 3. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru: W celu sprawdzenia wpisu należy na podanej w pkt 2 stronie internetowej wybrać opcję „Szukaj agenta" następnie w oknie wyszukiwarki należy wypełnić, co najmniej 2 pola np. wpisując numer wpisu tj. **11193075/A** oraz firmę, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna tj. **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju.**
Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia w szczególności: 1) honorarium płacone bezpośrednio przez klienta 2) prowizja dowolnego rodzaju uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej 3) inny rodzaj wynagrodzenia 4) wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia wymienionych w pkt 1-3)	Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju** otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawniony jest do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju** nie pobiera honorarium od klienta.
Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	**I. Postępowanie reklamacyjne w przypadku klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.** 1. Reklamacje w zakresie **związanym z ochroną ubezpieczeniową** klient składa do właściwego zakładu ubezpieczeń. W terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zakład ubezpieczeń udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 2. Reklamacje w zakresie **niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową** klient składa do Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju. W terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi

przed jego upływem.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 zakład ubezpieczeń w przypadku, o którym mowa w ust. 1, albo Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju w przypadku, o którym mowa w ust. 2 w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:

   a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;

   b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

   c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Jeżeli zakład ubezpieczeń w przypadku, o którym mowa w ust. 1 albo Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju w przypadku, o którym mowa w ust. 2 nie udzielą odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 uważa się, że uznali oni reklamację.

5. Odpowiedź na reklamację przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

II. Postępowanie reklamacyjne w przypadku klienta będącego osobą fizyczną.

1. Reklamacje w zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą we właściwym zakładzie ubezpieczeń.

2. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju. Procedura dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej https://bsjastrzebie.pl/reklamacje

III. Skargi.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń klienta w trybie postępowania reklamacyjnego, klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

IV. Pozasądowe rozwiązywanie sporów.

Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823, z późn. zm.).