

Regulamin kredytów w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym

Obowiązuje od dnia 24 lipca 2026 r.

Spis treści

Regulamin kredytów w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym	1
Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu	3
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt	4
Jakie są koszty kredytu	4
Jakie są zasady spłaty kredytu	5
Zmiany w Twojej Umowie kredytu	5
Kiedy możemy zmienić Regulamin	6
Kiedy możemy zmienić Taryfę	7
Dodatkowe warunki	8
Jak wprowadzamy zmiany	9
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	10
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	13

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie Umowy kredytu, zawartej pisemnie lub elektronicznie, jeśli podpisujemy ją na odległość. W Umowie kredytu zobowiązujemy się udostępnić w Twoim rachunku ROR określony limit środków pieniężnych, który zwiększa stan Twoich wolnych środków na tym rachunku, co pozwoli Tobie sfinansować dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) poprzez wypłaty gotówkowe i bezgotówkowe z tego rachunku ROR.
8. Każda spłata całości lub części kredytu spowoduje, że ten limit odnowi Ci się o spłaconą część i będziesz mógł wykorzystywać go wielokrotnie w okresie ważności Umowy kredytu.
9. Kredyt udostępniamy Ci na okres do 60 miesięcy, z możliwością przedłużenia Umowy kredytu na następny okres z uwzględnieniem pkt 10.
10. Zobowiązujesz się do tego, że:
 - 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
 - 2) zapłacisz prowizję i opłaty przed uruchomieniem kredytu, jeśli występują;
 - 3) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 4) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
 - 5) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu, a w szczególności:
 - a) na rachunek ROR będziesz regularnie otrzymywał co miesiąc kwoty, które zadeklarowałeś jako swoje dochody we wniosku o kredyt;
 - b) nie będziesz wypłacał więcej, niż wynosi suma dostępnych środków na rachunku ROR wraz z kwotą Twojego kredytu.
11. Wysokość kredytu zależy od Twojej zdolności kredytowej, czasu posiadania rachunku ROR i wysokości Twoich stałych dochodów, jakie wpływają na ten rachunek. Jest ona ustalona w Umowie kredytu.
12. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
13. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, poinformujemy Cię o tym. Jeżeli udostępniłeś nam swój numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, dostarczymy te informacje za pośrednictwem tego kanału komunikacji lub prześlemy Ci je osobiście (ustnie).

14. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas informację o decyzji kredytowej.
15. Jeśli rachunek ROR jest wspólny, wszyscy współposiadacze muszą podpisać Umowę kredytu i solidarnie odpowiadać za jej realizację.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

16. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce lub elektronicznie, wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów.
17. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty.
18. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
19. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
 - 1) masz rozdzielną majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
 - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację.

Jakie są koszty kredytu

20. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu, przed podpisaniem Umowy.
21. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
22. Kredyt będzie oprocentowany według stałej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl

Jakie są zasady spłaty kredytu

- 23. Odsetki naliczamy od wykorzystanej przez Ciebie kwoty kredytu, z uwzględnieniem zmieniającej się wysokości zadłużenia, od dnia wypłaty powodującej powstanie zadłużenia, do dnia spłaty zadłużenia. Pobieramy je ostatniego dnia miesiąca, za bieżący miesiąc.
- 24. Odsetki spłacasz tak, że obciążymy Twój rachunek ROR ich kwotą do wysokości dostępnych środków na tym rachunku.
- 25. Za datę spłaty kredytu, odsetek i innych należności z Umowy kredytu uznajemy dzień, w którym środki wpłyną na ten rachunek ROR.

Zmiany w Twojej Umowie kredytu

- 26. Możemy przedłużyć Twoją Umowę kredytu na kolejny okres, bez konieczności spłaty kredytu na koniec okresu jej obowiązywania, pod warunkiem, że:
 - 1) prawidłowo wykonujesz umowę o prowadzenie rachunku ROR,
 - 2) terminowo spłacasz zobowiązania z tytułu kredytu, oraz
 - 3) spełniasz warunki odnowienia, określone w Umowie kredytu.Powyższy zapis dotyczy również kolejnych okresów kredytowania, aż do spłaty kredytu lub rozwiązania Umowy kredytu.
- 27. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
 - 1) podwyższyć kwotę kredytu;
 - 2) obniżyć kwotę kredytu.
- 28. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i my podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
- 29. Możemy podwyższyć kwotę Twojego kredytu, jeżeli:
 - 1) wpływy z tytułu osiągniętych dochodów na rachunek ROR zwiększyły się w stopniu uzasadniającym rozpatrzenie wniosku,

- 2) okres posiadania rachunku ROR uprawnia Cię do przyznania wyższego kredytu, lub
 - 3) masz kredyt w wysokości niższej od kwoty, na jaką możemy Ci go udzielić.
- 30.** Gdy nie będziesz wpłacać na rachunek ROR Twoich dochodów co miesiąc w wysokości podanej we wniosku o kredyt, przez co najmniej dwa kolejne miesiące, możemy obniżyć kwotę Twojego kredytu. Poinformujemy Ciebie o tym na piśmie i zaprosimy do naszej placówki, aby zawrzeć aneks do Umowy kredytu.
- 31.** W przypadku, o którym mowa w pkt 30, będziesz musiał spłacić wykorzystaną lub pozostającą do spłaty kwotę kredytu, która przekracza kwotę obniżonego kredytu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma. Jeśli tego nie zrobisz ani nie uzgodnimy inaczej, naliczymy odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Umowie kredytu, od dnia po upływie wyznaczonego terminu spłaty, aż do momentu dokonania spłaty.
- 32.** W przypadku gdy nie podpiszesz aneksu do Umowy kredytu z obniżoną wysokością kredytu w terminie 14 dni roboczych od otrzymania pisma, o którym mowa w pkt 30, będziemy mogli wypowiedzieć Twoją Umowę kredytu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od dnia następnego po doręczeniu wypowiedzenia.
- 33.** Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), poinformuj nas:
- 1) listownie na adres: 44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsjastrzebie.pl);
 - 3) przez system bankowości elektronicznej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce.
- 34.** Jeśli Umowa kredytu została zawarta ze współposiadaczami rachunku ROR, a którykolwiek z Was zdecyduje się zmienić rachunek na indywidualny, zmiana ta stanie się ważna dopiero po spłacie wszystkich zobowiązań z Umowy kredytu, co jednocześnie spowoduje rozwiązanie Umowy kredytu.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

- 35.** Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:

- c) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
- d) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- e) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;

- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,
a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego, lub
 - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
- 36.** Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

- 37.** Możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub

- b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,
z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) zmieniamy cechy produktów lub usług,
przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie. Rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.
- 38.** Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
- 39.** Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
 - 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.
- 40.** Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Dodatkowe warunki

- 41.** Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:
- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;

- 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
- 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy; zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

42. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
 - 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
 - 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
43. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
44. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
45. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.
46. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
 - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
47. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.

48. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w pkt 44, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:

- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
- 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
- 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
- 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
- 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
- 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
- 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
- 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
- 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
- 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;
- 11) zmiany wynikają z przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy;
- 12) zmiany wynikają z rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków;
- 13) zmiany wynikają z prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

49. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, informujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bsjastrzebie.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

50. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach albo wysyłając przesyłką pocztową na adres: Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju, ul. 1 Maja 10, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, albo
- b) w postaci elektronicznej – za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e mail) na adres: info@bsjastrzebie.pl, albo wysyłając na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-43747-70956-JEHGV-13 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w naszej placówce.

51. Reklamację możesz:

- 1) złożyć samodzielnie;
- 2) albo poprosić naszego pracownika, żeby ją spisał.

52. Forma oraz termin naszej odpowiedzi, zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamacje dotyczące usług płatniczych odpowiemy w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania na piśmie w postaci papierowej lub, jeśli się zgodzisz, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).

2) Na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1)) odpowiemy na piśmie jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożyłeś na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożyłeś na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wnioskiem w przypadku, gdy reklamację złożyłeś ustnie.

3) W przypadku reklamacji złożonych w postaci elektronicznej, odpowiemy na Twoją reklamację:

- a) korzystając z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyłeś reklamację, albo innego środka komunikacji elektronicznej, którą nam wskazałeś – w przypadku, kiedy złożyłeś reklamację wykorzystując środek komunikacji elektronicznej;

- b) na twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

53. Wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed końcem tego terminu – nawet jeśli dotrze do Ciebie później.

54. Jeśli w Twoim zgłoszeniu brakuje ważnych informacji lub dokumentów, poinformujemy Cię, co trzeba uzupełnić.

55. Liczenie terminu na odpowiedź zaczyna się dopiero wtedy, gdy dostarczysz wszystkie potrzebne dane i dokumenty.

56. Jeśli reklamacja jest bardzo skomplikowana i nie można jej rozpatrzyć na czas (do terminu z pkt 52), poinformujemy Ciebie:

- 1) o przyczynie opóźnienia;
- 2) co jeszcze musimy wyjaśnić;
- 3) o nowym przewidywanym terminie odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż:
 - 35 dni od dnia złożenia reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych;
 - 60 dni od dnia złożenia reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących pozostałych usług.

57. Jeśli nie zdążymy odpowiedzieć Ci w terminie z pkt 56, reklamacja jest uznawana za rozpatrzoną tak, jak Ty chcesz.

58. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz kilka możliwości:

- 1) możesz odwołać się do Zarządu Banku – złóż odwołanie na piśmie i złóż go osobiście w naszej siedzibie, albo wyślij je listem na nasz adres;
- 2) możesz skorzystać z mediacji (czyli próby porozumienia z pomocą bezstronnej osoby):
 - a) u Rzecznika Finansowego - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>;
 - b) w Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF;
 - c) u Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy;
- 3) możesz wysłać wniosek do Rzecznika Finansowego, żeby rozpatrzył Twoją sprawę;
- 4) możesz pozwać nas do sądu – jeśli uważasz, że masz do tego podstawy.

59. Nadzór nad sektorem bankowym, w tym nad nami, sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
60. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
61. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
62. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
63. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów.
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia podpisania Umowy kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić kredyt wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów

Posiadacz rachunku	osoba fizyczna, która ma u nas rachunek ROR; w przypadku rachunku prowadzonego jako wspólny, jest nim każdy ze Współposiadaczy rachunku
Taryfa	„Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
rachunek ROR	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony u nas
Regulamin	„Regulamin kredytów w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym” dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
Umowa kredytu	umowa, w której udostępniamy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu