

Regulamin kredytów w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym

Spis treści

Regulamin kredytów w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym	1
Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu	2
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt	3
Jakie są koszty kredytu	3
Jakie są zasady spłaty kredytu	4
Zmiany w Twojej Umowie kredytu	4
Kiedy możemy zmienić Regulamin	6
Kiedy możemy zmienić Taryfę	7
Dodatkowe warunki	8
Jak wprowadzamy zmiany	8
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	10
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	12

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzebiu-Zdroju; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu. W Umowie kredytu zobowiązujemy się udostępnić w Twoim rachunku ROR określony limit środków pieniężnych, który zwiększa stan Twoich wolnych środków na tym rachunku, co pozwoli Tobie sfinansować dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) poprzez wypłaty gotówkowe i bezgotówkowe z tego rachunku ROR.
8. Każda spłata całości lub części kredytu spowoduje, że ten limit odnowi Ci się o spłaconą część i będziesz mógł wykorzystywać go wielokrotnie w okresie ważności Umowy kredytu.
9. Kredyt udostępniamy Ci na okres do 60 miesięcy, z możliwością przedłużenia Umowy kredytu na następny okres z uwzględnieniem pkt 10.
10. Zobowiązujesz się do tego, że:
 - 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
 - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
 - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu, a w szczególności:
 - a) na rachunek ROR będziesz regularnie wpłacał co miesiąc kwoty, które zadeklarowałeś jako swoje dochody we wniosku o kredyt;
 - b) nie będziesz wypłacał więcej, niż wynosi suma dostępnych środków na rachunku ROR wraz z kwotą Twojego kredytu.
11. Wysokość kredytu zależy od Twojej zdolności kredytowej, czasu posiadania rachunku ROR i wysokości Twoich stałych dochodów, jakie wpływają na ten rachunek. Jest ona ustalona w Umowie kredytu.
12. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
13. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.

14. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas informację o decyzji kredytowej.
15. Jeśli rachunek ROR jest wspólny, wszyscy współposiadacze muszą podpisać Umowę kredytu i solidarnie odpowiadają za jej realizację.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

16. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce lub poprzez stronę internetową, wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów.
17. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty.
18. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
19. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
 - 1) masz rozdzielną majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
 - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację.

Jakie są koszty kredytu

20. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
21. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
22. Kredyt będzie oprocentowany według stałej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl

Jakie są zasady spłaty kredytu

- 23. Odsetki naliczymy od wykorzystanej przez Ciebie kwoty kredytu, z uwzględnieniem zmieniającej się wysokości zadłużenia, od dnia wypłaty powodującej powstanie zadłużenia, do dnia spłaty zadłużenia. Pobieramy je ostatniego dnia miesiąca, za bieżący miesiąc.
- 24. Odsetki spłacasz tak, że obciążymy Twój rachunek ROR ich kwotą do wysokości dostępnych środków na tym rachunku.
- 25. Za datę spłaty kredytu, odsetek i innych należności z Umowy kredytu uznajemy dzień, w którym środki wpłyną na ten rachunek ROR.

Zmiany w Twojej Umowie kredytu

- 26. Możemy przedłużyć Twoją Umowę kredytu na kolejny okres, bez konieczności spłaty kredytu na koniec okresu jej obowiązywania, pod warunkiem, że:
 - 1) prawidłowo wykonujesz umowę o prowadzenie rachunku ROR,
 - 2) terminowo spłacasz zobowiązania z tytułu kredytu, oraz
 - 3) spełniasz warunki odnowienia, określone w Umowie kredytu.Powyższy zapis dotyczy również kolejnych okresów kredytowania, aż do spłaty kredytu lub rozwiązania Umowy kredytu.
- 27. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
 - 1) podwyższyć kwotę kredytu;
 - 2) obniżyć kwotę kredytu.
- 28. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i my podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
- 29. Możemy podwyższyć kwotę Twojego kredytu, jeżeli:
 - 1) wpływy z tytułu osiągniętych dochodów na rachunek ROR zwiększyły się w stopniu uzasadniającym rozpatrzenie wniosku,

- 2) okres posiadania rachunku ROR uprawnia Cię do przyznania wyższego kredytu, lub
 - 3) masz kredyt w wysokości niższej od kwoty, na jaką możemy Ci go udzielić.
- 30.** Gdy nie będziesz wpłacać na rachunek ROR Twoich dochodów co miesiąc w wysokości podanej we wniosku o kredyt, przez co najmniej dwa kolejne miesiące, możemy obniżyć kwotę Twojego kredytu. Poinformujemy Ciebie o tym na piśmie i zaprosimy do naszej placówki, aby zawrzeć aneks do Umowy kredytu.
- 31.** W przypadku, o którym mowa w pkt 30, będziesz musiał spłacić wykorzystaną lub pozostającą do spłaty kwotę kredytu, która przekracza kwotę obniżonego kredytu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma. Jeśli tego nie zrobisz ani nie uzgodnimy inaczej, naliczymy odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Umowie kredytu, od dnia po upływie wyznaczonego terminu spłaty, aż do momentu dokonania spłaty.
- 32.** W przypadku gdy nie podpiszesz aneksu do Umowy kredytu z obniżoną wysokością kredytu w terminie 14 dni roboczych od otrzymania pisma, o którym mowa w pkt 30, będziemy mogli wypowiedzieć Twoją Umowę kredytu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od dnia następnego po doręczeniu wypowiedzenia.
- 33.** Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), poinformuj nas:
- 1) listownie na adres: 44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsjastrzebie.pl);
 - 3) przez system bankowości elektronicznej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce.
- 34.** Jeśli Umowa kredytu została zawarta ze współposiadaczami rachunku ROR, a którykolwiek z Was zdecyduje się zmienić rachunek na indywidualny, zmiana ta stanie się ważna dopiero po spłacie wszystkich zobowiązań z Umowy kredytu, co jednocześnie spowoduje rozwiązanie Umowy kredytu.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

35. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:

- c) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
- d) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- e) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
- b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,
a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;

3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:

- a) rozwoju technologicznego, lub
- b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;

36. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

- 37.** Możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,
z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) zmieniamy cechy produktów lub usług,
przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie. Rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
 - 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.
- 38.** Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
- 39.** Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
 - 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.
- 40.** Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Dodatkowe warunki

41. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:

- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
- 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
- 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
- 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
- 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
- 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
- 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

42. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:

- 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
- 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

43. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

44. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

45. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.

- 46.** Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
- 47.** Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
- 48.** Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w pkt 44, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;
 - 11) zmiany wynikają z przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy;
 - 12) zmiany wynikają z rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków;
 - 13) zmiany wynikają z prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

- 49.** O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, poinformujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bsjastrzebie.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

- 50.** Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach albo wysyłając przesyłką pocztową na adres: Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju, ul. 1 Maja 10, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, albo
 - b) w postaci elektronicznej – za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e mail) na adres: info@bsjastrzebie.pl, albo wysyłając na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-43747-70956-JEHGV-13 (w ramach usługi e-Doręczenia);
- 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w naszej placówce.

- 51.** Reklamację możesz:

- 1) złożyć samodzielnie;
- 2) albo poprosić naszego pracownika, żeby ją spisał.

- 52.** Forma oraz termin naszej odpowiedzi, zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje dotyczące usług płatniczych odpowiemy w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania na piśmie w postaci papierowej lub, jeśli się zgodzisz, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
- 2) Na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1)) odpowiemy na piśmie jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożyłeś na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej;

- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożyłeś na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wnioskiem w przypadku, gdy reklamację złożyłeś ustnie.
- 3) W przypadku reklamacji złożonych w postaci elektronicznej, odpowiemy na Twoją reklamację:
- a) korzystając z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyłeś reklamację, albo innego środka komunikacji elektronicznej, którą nam wskazałeś – w przypadku, kiedy złożyłeś reklamację wykorzystując środek komunikacji elektronicznej;
 - b) na twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 53.** Wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed końcem tego terminu – nawet jeśli dotrze do Ciebie później.
- 54.** Jeśli w Twoim zgłoszeniu brakuje ważnych informacji lub dokumentów, poinformujemy Cię, co trzeba uzupełnić.
- 55.** Liczenie terminu na odpowiedź zaczyna się dopiero wtedy, gdy dostarczysz wszystkie potrzebne dane i dokumenty.
- 56.** Jeśli reklamacja jest bardzo skomplikowana i nie można jej rozpatrzyć na czas (do terminu z pkt 52), poinformujemy Ciebie:
- 1) o przyczynie opóźnienia;
 - 2) co jeszcze musimy wyjaśnić;
 - 3) o nowym przewidywanym terminie odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż:
 - 35 dni od dnia złożenia reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych;
 - 60 dni od dnia złożenia reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących pozostałych usług.
- 57.** Jeśli nie zdążymy odpowiedzieć Ci w terminie z pkt 56, reklamacja jest uznawana za rozpatrzoną tak, jak Ty chcesz.
- 58.** Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz kilka możliwości:
- 1) możesz odwołać się do Zarządu Banku – złóż odwołanie na piśmie i złóż go osobiście w naszej siedzibie, albo wyślij je listem na nasz adres;

- 2) możesz skorzystać z mediacji (czyli próby porozumienia z pomocą bezstronnej osoby):
- a) u Rzecznika Finansowego - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej:
<https://rf.gov.pl/polubowne/>;
 - b) w Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF;
 - c) u Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy;
- 3) możesz wysłać wniosek do Rzecznika Finansowego, żeby rozpatrzył Twoją sprawę;
- 4) możesz pozwać nas do sądu – jeśli uważasz, że masz do tego podstawy.

59. Nadzór nad sektorem bankowym, w tym nad nami, sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

60. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

61. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.

62. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

63. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim

kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów.
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinienesz spłacić kredyt wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Posiadacz rachunku	osoba fizyczna, która ma u nas rachunek ROR; w przypadku rachunku prowadzonego jako wspólny, jest nim każdy ze Współposiadaczy rachunku
Taryfa	„Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
rachunek ROR	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony u nas
Regulamin	„Regulamin kredytów w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym” dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu

Umowa kredytu	umowa, w której udostępniamy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu