

Regulamin kredytów gotówkowych dla osób fizycznych z wyłączeniem kredytów hipotecznych oraz kredytów w rachunku

obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 r.

Spis treści

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu.....	1
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt.....	2
Jakie są koszty kredytu.....	2
Na czym polegają zabezpieczenia kredytu.....	2
Jakie są zasady wypłaty kredytu.....	3
Jakie są zasady spłaty kredytu.....	3
Zmiany w Twojej Umowie kredytu.....	3
Kiedy możemy zmienić Regulamin.....	4
Kiedy możemy zmienić Taryfę.....	5
Dodatkowe warunki.....	6
Jak wprowadzamy zmiany.....	6
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór.....	7
Rozporządzenie BMR	8
Co jeszcze warto wiedzieć	9
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie.....	10

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów
 - 2) jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 3) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie Umowy kredytu, zawartej pisemnie lub elektronicznie, jeśli podpisujemy ją na odległość. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, abyś mógł sfinansować swoje dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) bez konieczności udokumentowania, na co dokładnie wydasz pieniądze lub na spłatę innych kredytów lub na zakup samochodu czy też cele proekologiczne (np. zakup instalacji fotowoltaicznej).
8. Zobowiązujesz się do tego, że:

- 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
 - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i w sposób określony w Umowie kredytu;
 - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.
9. Udzielimy Ci kredytu, jeśli będziesz mieć zdolność kredytową. Jeśli jej nie masz, możemy udzielić Ci kredytu, jeśli zabezpieczysz jego spłatę w szczególny sposób.
10. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji. Zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
11. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, poinformujemy Cię pisemnie o naszej decyzji.
12. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas informacje o decyzji kredytowej.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

13. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce lub elektronicznie za pośrednictwem kanału internetowego, wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiągniętych przez Ciebie dochodów.
14. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty.
15. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
16. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
- 1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
 - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację;
 - 3) spłacasz inne kredyty – musisz dostarczyć zaświadczenie/umowę od instytucji, które udzieliły konsolidowanych kredytów, z informacją o terminowości spłat, kwocie zadłużenia, odsetek, opłat i prowizji oraz o numerze rachunku bankowego, na który przelejemy środki z kredytu;
 - 4) kupujesz samochód lub inną rzecz np. instalację fotowoltaiczną, piec c.o. itp. – musisz dostarczyć fakturę/umowę zakupu.

Jakie są koszty kredytu

17. Na Twój wniosek możemy skredytować:
- 1) prowizję bankową za udzielenie kredytu;
 - 2) koszty ubezpieczeń.
18. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
19. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
20. Kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu. Dla umów zawartych po 24.03.2024r oprocentowanie zmienne jest sumą wskaźnika referencyjnego oraz marży. Oba te elementy określamy w Umowie kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl

Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

21. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli wymagamy tego w ofercie kredytu.
22. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.
23. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
24. Możesz skorzystać z ubezpieczenia na życie w ramach naszej oferty, wybierając jeden z dostępnych wariantów. Możesz również zawrzeć umowę ubezpieczenia z innym Zakładem ubezpieczeń, którą zaakceptujemy, pod warunkiem, że spełnia ona minimalne wymagania ochrony ubezpieczeniowej, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
25. Szczegóły ubezpieczenia, w tym przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej, znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.

Jakie są zasady wypłaty kredytu

26. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
 - 1) podpiszesz Umowę kredytu;
 - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu;
 - 3) zapłacisz prowizję za udzielenie kredytu;
 - 4) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane zgodnie z Umową kredytu;
 - 5) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 14 - 16.
27. Kredyt wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
 - 1) wypłata gotówki w naszej placówce;
 - 2) przelew na rachunek bankowy, aby spłacić Twoje inne zobowiązania w ramach konsolidacji lub zapłaty za fakturę;
 - 3) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.
28. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.
29. Jeśli spłacamy Twoje zobowiązania w obcej walucie, w ramach konsolidacji, środki wypłacimy w złotych polskich. Jeśli kwota kredytu nie wystarczy na pokrycie tych zobowiązań musisz pokryć brakującą część z własnych środków.

Jakie są zasady spłaty kredytu

30. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę.
31. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.
32. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
 - 1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
 - 2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza).

Zmiany w Twojej Umowie kredytu

33. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
 - 1) formę zabezpieczenia spłaty kredytu;
 - 2) terminy spłaty rat kredytu;
 - 3) podwyższyć lub obniżyć kwotę kredytu.

34. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i My podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
35. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), możesz nas poinformować:
- 1) listownie na adres: 44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsjastrzebie.pl);
 - 3) przez system bankowości elektronicznej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce.
36. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład po wcześniejszej częściowej spłacie kredytu, poinformujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

37. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego, lub
 - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
38. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

39. Możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
- b) zmieniamy cechy produktów lub usług,

przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie.

Rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;

3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.

40. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.

41. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:

- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
- 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.

42. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Dodatkowe warunki

43. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:

- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
 - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;
- zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

44. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:

- 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
- 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

45. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

46. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

47. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.

48. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:

- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub

- 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
49. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
50. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 44, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;
- zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
51. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, informujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bsjastrzebie.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

52. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:
- 1) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie Banku bądź w jego Placówkach, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres siedziby Banku, to jest: **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju, 44-330 Jastrzębie - Zdrój ul. 1 Maja 10;**
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Banku bądź w jego Placówce;
 - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres poczty elektronicznej: info@bsjastrzebie.pl lub na skrzynkę AE:PL-43747-70956-JEHGV-13 w ramach usługi e-Doręczenia.
53. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
54. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
55. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 54, informujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
56. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 54, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 55, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
57. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,

- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia w którym złożyłeś reklamację.
58. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
59. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
60. Nadzór nad sektorem bankowym, w tym nad nami, sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
61. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
62. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
63. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
64. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.

Rozporządzenie BMR

65. Jeśli administrator ogłosi istotną zmianę wskaźnika referencyjnego, stosowanego w Umowie kredytu, od dnia wejścia tej zmiany w życie, będziemy stosowali wskaźnik referencyjny, uwzględniając:
- 1) korektę, którą podał administrator, a jeśli tego nie zrobił
 - 2) korektę, która będzie średnią arytmetyczną różnic między wartością wskaźnika przed i po tej zmianie, obliczoną na podstawie danych z tych samych dni publikacji, w okresie 12 miesięcy przed zmianą.

66. Jeśli opracowywanie dotychczasowego wskaźnika referencyjnego zakończy się z powodu zdarzenia regulacyjnego, kolejno:
- 1) zastosujemy wskaźnik alternatywny jeśli został określony w Umowie kredytu lub Regulaminie;
 - 2) zastosujemy wskaźnik alternatywny, w następującej kolejności: taki, który został określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa albo wskazany przez podmiot wyznaczający – razem z odpowiednią korektą, kolejno: określoną w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, wskazaną przez podmiot wyznaczający, albo ustaloną w Umowie kredytu lub Regulaminie;
 - 3) zastosujemy inny wskaźnik alternatywny, wraz z korektą podaną przez jego administratora jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) jego administrator ma zezwolenie właściwego organu nadzoru i jest zarejestrowany przez ESMA (Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych);
 - b) jest wskaźnikiem stopy procentowej dla tej samej waluty, co dotychczasowy wskaźnik;
 - c) wskaźnik odzwierciedla ten sam rynek lub jego warunki gospodarcze, co dotychczasowy wskaźnik;
 - d) wskaźnik jest powszechnie stosowany w Polsce.
67. Jeśli kolejno: przepisy powszechnie obowiązującego prawa, podmiot wyznaczający, administrator wskaźnika alternatywnego ani Umowa kredytu i Regulamin, nie określą korekty wskaźnika alternatywnego – zastosujemy korektę, która będzie średnią arytmetyczną różnic między wartościami dotychczasowego wskaźnika referencyjnego, a wskaźnikiem alternatywnym z tych samych dni publikacji, w okresie 182 dni przed zaprzestaniem opracowywania wskaźnika referencyjnego.
68. Jeśli nie będzie można wyznaczyć wskaźnika alternatywnego zgodnie z wcześniejszymi zasadami, do ustalania oprocentowania kredytu zastosujemy, jako wskaźnik alternatywny, podstawową stopę procentową banku centralnego (dla polskiego złotego, będzie to stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego). Skorygujemy ten wskaźnik średnią arytmetyczną różnic między dotychczasowym wskaźnikiem referencyjnym, a tą stopą procentową, obliczoną na podstawie danych z tych samych dni publikacji, w okresie 12 miesięcy przed zaprzestaniem opracowywania wskaźnika referencyjnego.
69. Jeśli korekta ma zostać wyliczona na podstawie wcześniejszych zasad, ale nie wszystkie dane za wymagany okres będą dostępne, korektę obliczymy na podstawie wszystkich dostępnych danych z tego okresu.
70. Wskaźnik alternatywny, wyznaczony w związku ze zdarzeniem regulacyjnym, zgodnie z zasadami powyżej, zastosujemy najpóźniej w 30. dniu roboczym od zaprzestania opracowywania dotychczasowego wskaźnika referencyjnego. Do tego czasu będziemy stosowali ostatnią opublikowaną wartość dotychczasowego wskaźnika. Jeśli przed zastosowaniem wskaźnika alternatywnego publikacja dotychczasowego wskaźnika zostanie wznowiona, oprocentowanie kredytu nadal będziemy ustalać na jego podstawie.
71. Niezwłocznie poinformujemy Cię o istotnej zmianie wskaźnika referencyjnego lub zastosowaniu wskaźnika alternatywnego. Przekażemy Ci również uzasadnienie wyboru danego wskaźnika alternatywnego oraz opis sposobu wyliczenia korekty.
72. W przypadku zmiany wskaźnika referencyjnego z powodu zdarzenia regulacyjnego, masz prawo wypowiedzieć Umowę kredytu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zastosowaniu wskaźnika alternatywnego. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, a wcześniejsza spłata zadłużenia w tej sytuacji nie wiąże się z żadną opłatą ani prowizją.
73. Powyższe zasady dotyczące istotnej zmiany wskaźnika referencyjnego oraz zaprzestania jego publikacji będziemy stosowali również do każdego kolejnego przypadku istotnej zmiany wskaźnika alternatywnego lub zaprzestania jego publikacji.
74. Istotna zmiana wskaźnika referencyjnego lub zmiana wskaźnika referencyjnego na wskaźnik alternatywny w wyniku zdarzenia regulacyjnego nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy kredytu.

Co jeszcze warto wiedzieć

75. Masz możliwość zgłoszenia incydentu bezpieczeństwa poprzez numer kontaktowy Banku podany na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl
76. Jeżeli nie uregulowaliśmy czegoś w Regulaminie to zastosowanie mają:
- 1) ustawa Prawo bankowe;
 - 2) ustawa Kodeks cywilny;
 - 3) ustawa o kredycie konsumenckim
- oraz inne właściwe, powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

dzień spłaty kredytu	dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
incydent bezpieczeństwa	sytuacja, w której coś zagraża bezpieczeństwu informacji, systemów komputerowych Banku co może zakłócić jego działalność
inny kredyt	kredyt zaciągnięty w innym banku lub u nas, z którego korzystasz i na spłatę którego zaciągasz u nas kredyt (tzw. konsolidacja)
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów.
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Taryfa	„Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
rata kredytu	łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy
Regulamin	„Regulamin kredytów gotówkowych dla osób fizycznych z wyłączeniem kredytów hipotecznych oraz kredytów w rachunku” dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
Umowa kredytu	umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem
Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas	zakłady ubezpieczeń, których ubezpieczenia są przez nas akceptowane jako zabezpieczenie Twojego kredytu. Lista Zakładów ubezpieczeń, które akceptujemy, nie jest taka sama jak lista zakładów ubezpieczeń, z którymi współpracujemy jako agent ubezpieczeniowy. Lista zakładów akceptowanych przez nas obejmuje zarówno firmy, z którymi współpracujemy, jak i te, z którymi nie współpracujemy.
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu
istotna zmiana	zmiana sposobu wyznaczania wskaźnika referencyjnego, którą administrator uznał za istotną, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia BMR lub informacjami zawartymi w dokumentacji Wskaźnika referencyjnego;

korekta	sposób przeliczania oprocentowania kredytu z użyciem wskaźnika, który ma na celu zrehabilitować skutków istotnej zmiany wskaźnika referencyjnego lub jego zastąpienia;
podmiot wyznaczający	Komisja Europejska, organ nadzoru nad administratorem lub inny uprawniony organ lub podmiot, który zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa może wyznaczyć wskaźnik alternatywny lub odpowiednią korektę;
Rozporządzenie BMR	unijne rozporządzenie dotyczące wskaźników referencyjnych: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywę 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 z późniejszymi zmianami;
wskaźnik alternatywny	nowy wskaźnik referencyjny, który zastępuje dotychczasowy wskaźnik po wystąpieniu zdarzenia regulacyjnego;
wskaźnik referencyjny	Wskaźnik referencyjny (zgodny z Rozporządzeniem BMR), który służy do określania wysokości oprocentowania Twojego kredytu, na warunkach oraz zasadach, które określamy w Umowie kredytu
zdarzenie regulacyjne	jedno z poniższych zdarzeń niezależnych od nas: 1) administrator ogłosił trwałe zaprzestanie opracowywania lub publikowania wskaźnika referencyjnego i brak jest następcy tego administratora, który będzie dalej opracowywał i publikował ten wskaźnik; 2) właściwy organ nadzoru uznał, że administrator lub wskaźnik nie spełnia wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia BMR; przez ponad 30 dni brak jest dostępnej aktualnej wartości wskaźnika w oficjalnym źródle wskazanym przez administratora.