



**BANK SPÓŁDZIELCZY  
W JASTRZĘBIU-ZDROJU**

ZAŁOŻONY W 1897

## REGULAMIN WYDAWANIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ I PRZEKAZYWANIA INFORMACJI W RAMACH mojeID

---

Jastrzębie-Zdrój, grudzień 2025 r.



## Metryka regulacji

### 1. Podstawowe dane regulacji:

|                                                                   |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pena nazwa dokumentu                                              | <i>Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach mojego ID</i> |
| Właściciel dokumentu (zgodnie z rejestrem regulacji wewnętrznych) | <i>Kierownik ds. wsparcia sprzedaży</i>                                                                       |
| Data i numer uchwały Zarządu Banku (wprowadzającej)               | <i>Uchwała nr 11/95/2025 z dnia 16.12.2025 r., wycofująca Uchwałę nr 04/06/2021 z dnia 22.01.2021 r.</i>      |
| Data wejścia w życie                                              | <i>16.12.2025 r.</i>                                                                                          |
| Data i numer uchwały RN (wprowadzającej)                          | <i>nd</i>                                                                                                     |
| Data wejścia w życie                                              | <i>nd</i>                                                                                                     |

### 2. Osoby zaangażowane

|                                                                                                               |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Pracownik nadzorujący/koordynujący                                                                            | <i>Kierownik ds. wsparcia sprzedaży</i>                                         |
| Komórki organizacyjne/stanowiska, do których zakresu działania należą zagadnienia objęte regulacją/dokumentem | <i>Kierownik zespołu teleinformatyki<br/>Inspektor Ochrony Danych Osobowych</i> |
| Opinia radcy prawnego                                                                                         | <i>TAK/NIE*</i>                                                                 |
| Opinia Zespołu ds. zgodności                                                                                  | <i>TAK/NIE*</i>                                                                 |

\*Uzgodnienie merytoryczne – w karcie uzgodnień

### 3. Historia zmian

| Data i nr uchwały           | Data obowiązywania zmiany | Rodzaj zmian                                        | pracownik nadzorujący/koordynujący zmianę |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 16.12.2025 r. nr 11/95/2025 | 16.12.2025 r.             | Zmiana polegająca na uproszczeniu treści regulaminu | Kierownik ds. wsparcia sprzedaży          |
|                             |                           |                                                     |                                           |
|                             |                           |                                                     |                                           |

\*niepotrzebne skreślić



## ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady, na jakich bezpłatnie i na Twój wniosek, wydajemy Środki Identyfikacji Elektronicznej i przekazujemy zawarte w nich dane osobowe o Tobie, w ramach „Usługi mojeID” zwanej też „Usługą”. Ta Usługa pozwala potwierdzić kim jesteś Dostawcom, którzy oferują usługi online, publiczne jak i komercyjne.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi powinieneś przeczytać Regulamin.
5. W sprawach nieujętych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.
6. Dla Umowy obowiązuje język polski.

ⓘ Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej <https://bsjastrzebie.pl/bankowosc-internetowa/moje-id>

7. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Dane osobowe** – to informacje o Tobie, dzięki którym możemy Cię rozpoznać lub zidentyfikować;
  - 2) **Dostawca** – Podmiot publiczny lub komercyjny, który przystąpił do systemu mojeID jako podmiot pozyskujący Twoje dane. Za Twoją zgodą przekazujemy mu, za pośrednictwem KIR, Twoje dane ze Środka Identyfikacji Elektronicznej;
  - 3) **KIR** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, 02–781 Warszawa, ul. rtm. W. Pileckiego 65, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

0000113064, NIP 526-030-05-17, o kapitale zakładowym w wysokości 5 445 000 zł, który został w pełni wpłacony;

- 4) **„my”** – Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju z siedzibą: 44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10, e-mail [info@bsjastrzebie.pl](mailto:info@bsjastrzebie.pl), wpisany przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000100602, NIP 633 000 48 20, REGON 000496981;
- 5) **Regulamin** – dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich będziesz korzystał z Usługi;
- 6) **Rozporządzenie EIDAS** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- 7) **Serwis bankowości internetowej** – system, który pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych, które Ci oferujemy. Składają się na niego: 1) system bankowości mobilnej – część Serwisu bankowości internetowej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego; 2) system bankowości internetowej – część Serwisu bankowości internetowej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Zalogujesz się do niej z naszej strony internetowej <https://e-bsjastrzebie.cui.pl/>;
- 8) **Strona internetowa** – strona internetowa pod adresem: [www.bsjastrzebie.pl](http://www.bsjastrzebie.pl);
- 9) **Środek Identyfikacji Elektronicznej** – to narzędzie lub zestaw danych, które pozwalają potwierdzić kim jesteś, gdy korzystasz z usług online u wybranego Dostawcy. Jest to mechanizm, używany do celów uwierzytelnienia dla usługi online, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS, wydawany przez nas, o średnim poziomie bezpieczeństwa;
- 10) **„Ty”** – osoba fizyczna, która ma dostęp do Systemu bankowości elektronicznej;
- 11) **Umowa o świadczenie Usługi identyfikacji** – Umowa między Tobą a nami, której warunki określa ten Regulamin. Zawierasz ją składając wniosek o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej i przekazanie danych identyfikujących z tego Środka do Dostawcy;

- 12) **Usługa mojeID** – Usługa, którą wykonuje KIR w związku z Umową o świadczenie Usług identyfikacji. KIR pośredniczy w przekazywaniu Twoich danych ze Środka Identyfikacji Elektronicznej, na podstawie Twojej zgody, do Dostawcy.

## ROZDZIAŁ 2. JAK WYGLĄDA PROCES WYDAWANIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ I PRZEKAZYWANIA INFORMACJI W RAMACH MOJEID

1. Z Usługi mojeID możesz skorzystać w naszym Serwisie bankowości internetowej.
2. Aby skorzystać z usługi:
  - 1) zaloguj się do naszego Serwisu bankowości internetowej, używając swojego loginu i hasła;
  - 2) zaakceptuj regulamin;
  - 3) potwierdź, że Twoje dane osobowe są prawidłowe i aktualne;
  - 4) złóż wniosek o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej;
  - 5) zgódź się, abyśmy przekazali Twoje dane osobowe ze Środka Identyfikacji Elektronicznej do wybranego przez Ciebie Dostawcy, za pośrednictwem KIR;
  - 6) upoważnij nas, abyśmy poinformowali Dostawcę, że jesteś naszym klientem.
3. Po wykonaniu powyższych kroków, zawieramy Umowę o świadczenie Usługi identyfikacji, którą będziemy realizować zgodnie z warunkami określonymi w tym Regulaminie.
4. Środek Identyfikacji Elektronicznej, który wydajemy, jest jednorazowy. Tworzymy go tylko na potrzeby Umowy. Po jej zawarciu i przekazaniu Danych osobowych do Dostawcy, Środek ten natychmiast straci ważność.
5. Środek Identyfikacji Elektronicznej zawiera Twoje dane osobowe, w tym:
  - 1) pierwsze imię;
  - 2) drugie imię;
  - 3) nazwisko;
  - 4) numer PESEL;
  - 5) data urodzenia;

- 6) miejsce urodzenia;
- 7) kraj urodzenia;
- 8) obywatelstwo;
- 9) typ dokumentu tożsamości;
- 10) seria i numer dokumentu tożsamości;
- 11) data ważności dokumentu tożsamości;
- 12) data wydania dokumentu tożsamości;
- 13) potwierdzony numer telefonu;
- 14) pełnoletność;
- 15) adres mailowy;
- 16) numer rachunku bankowego;
- 17) płeć.

Te dane zawsze zobaczysz przy potwierdzaniu wniosku o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej.

6. Dopiero po wydaniu Środka i zawarciu Umowy prześlemy z niego dane do wybranego przez Ciebie Dostawcy.
7. Zarówno wydanie Środka, jak i przekazanie z niego danych, za każdym razem wymaga Twojej zgody.
8. Korzystając z Usługi:
  - 1) przestrzegaj Regulaminu i przepisów prawa;
  - 2) jak najszybciej zgłoś nam zmianę, utratę, kradzież lub przywłaszczenie Twoich danych, które umożliwiają dostęp do Systemu bankowości internetowej, a także podejrzenie, że nieuprawniona osoba zdobyła dostęp do tych danych;
  - 3) nie udostępniaj Twoich danych dostępu do Systemu bankowości internetowej nieuprawnionym osobom;
  - 4) jeśli zauważysz problemy w działaniu Usługi, od razu poinformuj nas o tym.

## ROZDZIAŁ 3. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Aby prawidłowo korzystać z Usług, potrzebujesz komputera (stacjonarnego lub laptopa) z jedną z przeglądarek: Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge (dwie ostatnie wersje) oraz telefonu komórkowego (smartfona) z funkcją robienia zdjęć i filmów, działającego na systemie iOS (minimum 11.0) lub Android (minimum 5.0) i używającego wbudowanej przeglądarki. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego.

## ROZDZIAŁ 4. PRZETWARZANIE DANYCH

W związku z Usługą, przetwarzamy Twoje dane osobowe jako Podmiot przetwarzający w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).

## ROZDZIAŁ 5. REKLAMACJE

1. Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi.
2. Rozpatrzymy Twoją reklamację zgodnie z zapisami Regulaminu rozpatrywania reklamacji w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju.
3. Regulamin możesz znaleźć w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.