



**BANK SPÓŁDZIELCZY
W JASTRZĘBIU ZDROJU**
ZAŁOŻONY W 1897

Zasady realizacji pojedynczych transakcji płatniczych w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju

Jastrzębie-Zdrój, czerwiec 2025 r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	3
Rozdział 2. Realizacja pojedynczej transakcji płatniczej	3
Rozdział 3. Reklamacje.....	4
Rozdział 4. Postanowienia końcowe	5
Rozdział 5. Słownik.....	5

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Zasady realizacji pojedynczych transakcji płatniczych w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju, w skrócie „Zasady”.
2. Zasady określają, na jakich warunkach i w jakim trybie realizujemy transakcje płatnicze zlecane przez osoby, które nie posiadają u nas konta.
3. W Zasadach używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako klienta, który nie posiada u nas konta, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu – Zdroju stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. Najważniejsze pojęcia znajdziesz na końcu Zasad w Rozdziale „Słownik”.

Rozdział 2. Realizacja pojedynczej transakcji płatniczej

5. Realizujemy pojedyncze transakcje płatnicze na podstawie Twojej dyspozycji lub osoby, która go zleca. Musi być zgodne z przepisami prawa i naszymi Zasadami.
6. Wykonujemy pojedyncze transakcje płatnicze w złotych(PLN), w formie wpłaty gotówki na konta prowadzone w innych bankach – np. jeśli wpłacasz pieniądze na czyjeś konto.
6. Jeśli dokonujesz wpłaty gotówki na konta prowadzone w innych bankach, musisz podać:
 - swoje imię i nazwisko (nadawcy),
 - kwotę wpłaty,
 - numer konta (NRB),
 - nazwę odbiorcy,
 - datę wpłaty,oraz zatwierdzić wpłaty swoim podpisem (czyli autoryzować).
7. Numer konta NRB, który wskazałeś we wpłacie służy do jednoznacznego rozpoznania odbiorcy.

8. Jeśli numer NRB jest poprawny, uznajemy wpłatę za wykonaną prawidłowo – nawet jeśli inne dane (np. nazwa odbiorcy) są niepełne lub błędne.
9. Potwierdzeniem wpłaty może być:
 - złożone w formie druku „Polecenie przelewu/wpłata gotówkowa”, lub
 - wydruk z naszego systemu ze stemplem kasowym potwierdzającym wykonanie wpłaty.
10. Możemy odmówić dyspozycji wpłaty, jeśli:
 - brakuje danych, albo są one nieczytelne lub sprzeczne,
 - wpłata narusza prawo.
11. Jeśli odmówimy wpłaty, możesz poprawić dane i złożyć ją ponownie.
12. Możemy czasowo wstrzymać wpłatę, jeśli:
 - wystąpi awaria systemu,
 - nie ma dostępu do systemów bankowych lub kont.
13. Zobowiązujemy się, że przekażemy pieniądze do banku odbiorcy najpóźniej następnego dnia roboczego po złożeniu dyspozycji wpłaty.
14. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli:
 - we wpłacie wskazany został błędny numer NRB,
 - nie można wykonać wpłaty z powodów prawnych,
 - wystąpiła tzw. siła wyższa (np. klęska żywiołowa, wojna, awaria ogólnokrajowa).
15. Nie odpowiadamy także, jeśli:
 - minął ustawowy termin 13 miesięcy na zgłoszenie reklamacji,
 - wpłata została wykonana zgodnie z poprawnym numerem NRB i terminem.

Rozdział 3. Reklamacje

16. Jeśli wpłata nie została wykonana zgodnie z Twoją dyspozycją, masz prawo złożyć reklamację.
17. Rozpatrzymy Twoją reklamację zgodnie z zapisami Regulaminu rozpatrywania reklamacji w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju.
18. Regulamin możesz znaleźć w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

19. Mamy obowiązek zachować tajemnicę bankową i chronić Twoje dane zgodnie z przepisami ustawy Prawo bankowe.
20. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych – czyli odpowiadamy za ich bezpieczeństwo i sposób przetwarzania.
21. Dane są przetwarzane w związku z wykonaną wpłatą (zleceniem płatniczym).
22. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy Twoje dane, znajdziesz na stronie internetowej w zakładce „RODO” www.bsjastrzebie.pl/rodo.
23. Pobieramy opłaty za realizację wpłaty gotówki na konta prowadzone w innych bankach i inne usługi zgodnie z „Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych” (dalej „Taryfa”).
24. Obowiązują Ciebie stawki z Taryfy aktualnej w dniu, kiedy wykonujesz wpłatę.
25. Taryfa dostępna jest w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl.
26. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Jej siedziba znajduje się w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.
27. Jeśli coś nie zostało opisane w tych Zasadach, stosujemy przepisy:
 - Prawa bankowego,
 - Ustawy o usługach płatniczych,
 - Kodeksu cywilnego,oraz ustawy o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym.

Rozdział 5. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Zasadach:

Definicja	Opis
1) autoryzacja	potwierdzenie przez Zleceniodawcę zgody na wykonanie transakcji płatniczej podpisem. Podpis jest formą uwierzytelnienia, czyli potwierdzenia tożsamości i zgody.

Definicja	Opis
2) dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
3) NRB	Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych będący unikatowym identyfikatorem;
4) Taryfa	obowiązująca u nas „Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;
5) odbiorca	posiadacz rachunku, który ma odebrać środki, których dotyczy transakcja płatnicza; wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie Twojej zgody lub odbiera środki pieniężne z transakcji płatniczej;
6) transakcja płatnicza	Inicjowana przez Ciebie, odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków;
7) zleceniodawca	płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej;
8) zlecenie płatnicze	oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy.

ZARZĄD

BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

Regulamin obowiązuje od 28 czerwca 2025 r.