



**BANK SPÓŁDZIELCZY
W JASTRZĘBIU ZDROJU**

ZAŁOŻONY W 1897

**Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej
na platformie eKantor w Banku Spółdzielczym
w Jastrzębiu-Zdroju**

Jastrzębie-Zdrój, sierpień 2025 r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	3
Rozdział 2. Zakres usług.....	3
Rozdział 3. Umowa i Regulamin	4
Rozdział 4. Zasady identyfikacji	5
Rozdział 5. Zasady zawierania transakcji w platformie walutowej eKantor.....	5
Rozdział 6. Zlecenie transakcji wymiany walut w platformie walutowej eKantor w przyszłości	6
Rozdział 7. Zasady rozliczania transakcji	7
Rozdział 8. Opłaty i prowizje	7
Rozdział 9. Reklamacje	8
Rozdział 10. Postanowienia końcowe	8
Rozdział 11. Słownik	9

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej w platformie walutowej eKantor w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju.
2. W tym Regulaminie opisujemy:
 - 1) jak możesz korzystać z usługi wymiany walut w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju;
 - 2) jak działa platforma walutowa eKantor;
 - 3) jakie są zasady zawierania transakcji wymiany walut między Tobą a nami.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza konta; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. Aby korzystać z usługi wymiany walut na platformie eKantor musisz:
 - 1) podpisać umowę konta w złotych (PLN) i jednego konta w walucie obcej – euro (EUR) lub dolarach amerykańskich (USD);
 - 2) mieć dostęp do bankowości internetowej lub mobilnej;
 - 3) zaakceptować ten Regulamin przy pierwszym skorzystaniu z platformy eKantor w bankowości internetowej lub mobilnej.

Rozdział 2. Zakres usług

5. Na platformie walutowej eKantor możesz:
 - 1) kupować lub sprzedawać waluty – euro (EUR) i dolary amerykańskie (USD);
 - 2) sprawdzać aktualny kurs danej waluty;
 - 3) przeglądać historię zawartych i anulowanych transakcji;
 - 4) planować przyszłe transakcje wymiany walut.
6. Transakcje możesz zawierać elektronicznie przez platformę walutową eKantor – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, z pewnymi wyjątkami opisanymi niżej.
7. Dokładne godziny, w których możesz zawierać transakcje, podane są na naszej stronie internetowej.

8. Zaplanowane transakcje (czyli takie, które mają się wykonać automatycznie) są realizowane tylko w dni robocze i w godzinach wskazanych na naszej stronie internetowej.
9. Możesz zawrzeć transakcję tylko wtedy, gdy masz na koncie całą kwotę waluty, którą chcesz sprzedać.
10. Kursy walut ustalane są przez nas na podstawie kursów Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.
11. Zaplanowana transakcja walutowa, od momentu jej wykonania, jest traktowana jak transakcja walutowa opisana w tym Regulaminie.
12. Nieodwołalnie zobowiązujesz się, że w dniu rozliczenia transakcji (dacie rozliczenia) na Twoim koncie będzie cała kwota waluty, którą chcesz sprzedać. Zgadzasz się jednocześnie, abyśmy pobrali tę kwotę z Twojego konta.
13. Uznamy Twoje konto walutą, którą od nas kupiłeś w dniu rozliczenia transakcji.
14. Transakcję zawieramy z Tobą dobrowolnie, na podstawie umowy i Regulaminu.
15. Oznacza to, że Ty i my nie mamy obowiązku zawarcia transakcji.
16. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wypowiedzisz umowę, a my musimy ustalić datę jej zakończenia (dzień rozwiązania).
17. Gwarantujemy, że:
 - 1) transakcje są poufne – nikt niepowołany nie może ich zobaczyć;
 - 2) transakcje nie mogą zostać zmienione ani usunięte przez osoby nieuprawnione;
 - 3) osoby nieuprawnione nie mogą zawierać transakcji w Twoim imieniu.

Rozdział 3. Umowa i Regulamin

18. Po podpisaniu przez Ciebie umowy i zaakceptowaniu Regulaminu, deklarujemy Ci gotowość do współpracy w zakresie zawierania transakcji zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.
19. Zobowiązujemy się, że jeżeli zawrzemy transakcję, to dotrzemy terminów i wypełnimy wobec Ciebie nasze obowiązki.
20. Po podpisaniu umowy oraz zaakceptowaniu tego Regulaminu zgadzasz się na:
 - 1) współpracę z nami przy zawieraniu transakcji walutowych zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie;
 - 2) spłatę zobowiązania na czas, jeśli zawrzesz transakcję.
21. Masz obowiązek sprawdzać swoje transakcje walutowe i zgłaszać nieprawidłowości zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.

Rozdział 4. Zasady identyfikacji

22. Transakcje walutowe zawierasz przez Internet – korzystając z platformy walutowej eKantor, zgodnie z Regulaminem.
23. Z usługi mogą korzystać:
 - 1) właściciele konta (posiadacz, współposiadacz);
 - 2) osoby upoważnione do konta.
24. Osoby upoważnione mogą zawierać transakcje w Twoim imieniu, jeśli:
 - 1) mają dostęp do bankowości internetowej;
 - 2) uzyskują dostęp do platformy walutowej eKantor.

Rozdział 5. Zasady zawierania transakcji w platformie walutowej eKantor

25. Szczegółowe zasady korzystania z platformy walutowej eKantor znajdziesz w Instrukcji użytkownika eKantor.
26. Instrukcja dostępna jest w placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl.
27. Jeśli platforma walutowa eKantor przestanie działać (np. awaria), możesz zawrzeć transakcję osobiście w naszej placówce.
28. Przed zawarciem z nami transakcji ustalasz:
 - 1) czy chcesz kupić czy sprzedać walutę;
 - 2) kwotę jaką chcesz wymienić;
 - 3) jaką walutę kupujesz, a jaką sprzedajesz (wymiana zawsze następuje między kontem w złotych a kontem w walucie obcej);
 - 4) numery kont, z których i na które mają zostać przelane pieniądze.
29. Przed wymianą waluty w platformie walutowej eKantor prezentowany będzie:
 - 1) kurs waluty, po jakim możesz wymienić walutę;
 - 2) czas, jaki został na zatwierdzenie kursu.
30. Zawarcie transakcji następuje, gdy:
 - 1) klikniesz przycisk Kupuję lub Sprzedaję;
 - 2) zatwierdzisz wybór przyciskiem Kup albo Sprzedaj.
31. Zawarta transakcja jest ostateczna, nie możesz jej anulować ani od niej odstąpić.
32. Zawierasz transakcję samodzielnie – nie trzeba, żeby ktoś inny ją zatwierdzał.

33. Do zatwierdzenia transakcji nie musisz używać dodatkowych zabezpieczeń, takich jak kod SMS lub aplikacja mobilna.
34. Po zawarciu transakcji pieniądze są natychmiast rozliczone między kontami przez Ciebie wskazanymi.

Rozdział 6. Zlecenie transakcji wymiany walut w platformie walutowej eKantor w przyszłości

35. Kiedy chcesz zlecić wymianę waluty w przyszłości (transakcja zaplanowana) musisz podać:
 - 1) czy chcesz kupić, czy sprzedać walutę;
 - 2) parę walutową – jaką walutę kupujesz, a jaką sprzedajesz (wymiana zawsze następuje między kontem w złotówkach a kontem w walucie obcej);
 - 2) kwotę jaką chcesz wymienić;
 - 3) od kiedy zlecenie ma być aktywne;
 - 4) do kiedy zlecenie ma być ważne;
 - 5) numery kont, z których i na które mają zostać przelane pieniądze;
 - 6) kurs po jakim chcesz wymienić walutę.
36. Zlecenie waluty w przyszłości możesz złożyć w dowolnym momencie. Możesz je odwołać, dopóki kurs nie osiągnął ustalonego przez Ciebie poziomu.
37. Zlecenie może zostać zrealizowane tylko wtedy, gdy nie przekracza ustalonych limitów dla konta w danej walucie.
38. Do rozliczenia zlecenia możesz wskazać tylko swoje konto, albo konto, do którego masz dostęp jako współwłaściciel lub pełnomocnik.
39. Twoje zlecenie jest ważne aż:
 - 1) zrealizujemy je po ustalonym kursie, albo
 - 2) skończy się jego ważność, albo
 - 3) zostanie wcześniej przez Ciebie odwołane.
40. Wymiana waluty zostanie wykonana automatycznie, kiedy kurs osiągnie wartość wskazaną w zleceniu – ale tylko wtedy, jeśli na Twoim koncie będą wystarczające środki.
41. Na platformie walutowej eKantor możesz sprawdzić:
 - 1) transakcje, które już zostały wykonane;
 - 2) numery i dane transakcji, żebyś mógł ją łatwo rozpoznać;
 - 3) konta, z których i na które zostały przelane pieniądze;

- 4) kwotę transakcji, kursu wymiany waluty oraz kwotę po przeliczeniu;
 - 5) datę, kiedy transakcja została wykonana;
 - 6) zlecenia wymiany walut, które są jeszcze aktywne (czyli mają być zrealizowane w przyszłości);
 - 7) zlecenia, które nie zostały wykonane ponieważ minął ich termin ważności.
42. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych na platformie walutowej eKantor rozliczonych przez wskazane konto, dostępne są w historii tego konta.

Rozdział 7. Zasady rozliczania transakcji

43. Wszystkie rozliczenia (czyli przelewy związane z wymianą waluty) odbywają się według następujących zasad:
- 1) musisz mieć na koncie wystarczająco dużo pieniędzy, aby transakcja mogła być zrealizowana;
 - 2) Wyrażasz zgodę, że mamy pobrać te środki z konta w dniu rozliczenia transakcji;
 - 3) Mamy obowiązek przelać na Twoje konto kwotę wynikającą z transakcji w dniu jej rozliczenia.
44. Gdy zaakceptujesz warunki transakcji (tak jak opisaliśmy w Regulaminie), oznacza to, że:
- 1) nie gwarantujemy Ci, że zlecenie zostanie przyjęte ani że transakcja zakończy się zgodnie z Twoimi oczekiwaniami;
 - 2) decydujesz się, czy chcesz zawrzeć transakcję, opierając się na swojej wiedzy lub opinii doradców, których uznałeś za odpowiednich;
 - 3) miałeś możliwość zadania pytań i wyjaśnienia wszelkich wątpliwości przed zawarciem transakcji;
 - 4) rozumiesz i akceptujesz wszystkie warunki transakcji;
 - 5) znasz ryzyka związane z transakcją i akceptujesz je;
 - 6) jesteś gotów ponieść skutki transakcji, nawet jeśli będą one niekorzystne.

Rozdział 8. Opłaty i prowizje

45. Pobieramy opłaty i prowizje za usługi opisane w umowie. Wysokość opłat i prowizji podana jest w obowiązującej Taryfie opłat i prowizji dostępnej w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

Rozdział 9. Reklamacje

46. Jeśli zauważysz błąd w transakcji, zgłoś nam reklamację najpóźniej do godziny 15:00 następnego dnia roboczego po wykonaniu tej transakcji.
47. Jeśli nie zgłosisz uwag w tym terminie, uznamy, że zgadzasz się z warunkami transakcji.
48. Reklamacje dotyczące usług płatniczych rozpatrujemy zgodnie z:
 - 1) Regulaminem rozpatrywania reklamacji w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju;
 - 2) przepisami ustawy o usługach płatniczych;
 - 3) ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez instytucje finansowe oraz o Rzeczniku Finansowym.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe

49. Część umowy dotycząca wymiany walut przestaje obowiązywać automatycznie, jeśli zostanie zamknięty przynajmniej jeden z rachunków, o których mowa pkt 4 ppkt 1).
50. Umowa nie przestanie obowiązywać, jeśli wskażesz nowy rachunek w miejsce zamkniętego. Nowy rachunek będzie służył do zawierania transakcji walutowych.
51. Gdy umowa zostanie przez nas wypowiedziana, wskażemy datę, kiedy umowa przestanie obowiązywać.
52. Możemy zmienić Regulamin, jeśli:
 - 1) zmienią się przepisy prawa, które mają wpływ na ten Regulamin;
 - 2) zmienią się zasady świadczenia przez nas usług;
 - 3) zmienią się rozwiązania techniczne lub organizacyjne (by zwiększyć bezpieczeństwo operacji);
 - 4) zmieni się sposób działania platformy walutowej eKantor;
 - 5) zmienią się nasze systemy informatyczne lub firm zewnętrznych, które wspierają platformę walutową eKantor.
53. O zmianach w Regulaminie poinformujemy Cię najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
54. Jeśli zmiana dotyczy tylko sposobu działania platformy walutowej eKantor, ale nie wpływa na treść umowy, poinformujemy Cię (z pominięciem pkt 53) przez:
 - 1) naszą stronę internetową lub
 - 2) informację na wyciągu z konta.

55. Jeśli zmiana Regulaminu dotyczy spraw o których mowa w pkt 52 ppkt 1)-3), możemy poinformować Cię:
- 1) na wyciągu z konta;
 - 2) e-mailem (jeśli wyraziłeś zgodę i podałeś adres);
 - 3) w systemie bankowości internetowej (jeśli masz dostęp);
 - 4) listownie (na Twój adres korespondencyjny).
56. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu lub nie wypowiedz umowy przed datą wejścia zmian, uznajemy, że zgadzasz się na zmiany.
57. Masz prawo wypowiedzieć umowę w części usługi dotyczącej wymiany walutowej w platformie eKantor natychmiast, jeśli nie zgadzasz się na zmiany.
58. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy w części usługi dotyczącej wymiany walutowej w platformie eKantor, to umowa zakończy się dzień przed wejściem zmian w życie.
59. Zmieniony Regulamin dotyczy tylko tych transakcji, które zostały zawarte po dacie wejścia zmian w życie.
60. Jeśli czegoś nie opisaliśmy w tym Regulaminie albo opisaliśmy to inaczej, stosujemy zasady z innych regulaminów:
- 1) Regulaminu otwierania i prowadzenia kont bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju;
 - 2) Regulaminu otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych oraz świadczenia usług w ramach prowadzonych rachunków.

Rozdział 11. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
1) dzień roboczy	Nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność

Definicja	Opis
2) dzień rozwiązania	Dzień, w którym – z powodu wypowiedzenia umowy – rozliczamy wszystkie zawarte wcześniej transakcje szybciej, niż było to ustalone w warunkach transakcji
3) Instrukcja eKantor	Instrukcja użytkownika eKantor Platforma Walutowa
4) konto bankowe	Rachunek służący do przechowywania środków pieniężnych lub/i do rozliczenia Transakcji oferowany i prowadzony przez nas dla osób fizycznych
5) kwota transakcji	Wartość transakcji podana w głównej walucie, która została wybrana do rozliczenia transakcji (np. złotówki, euro lub dolary)
6) osoba upoważniona	Osoba zawierająca transakcje w platformie walutowej eKantor, umocowana przez posiadacza konta
7) nasza placówka	Nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów
8) Platforma walutowa eKantor	Usługa dostępna w systemie bankowości internetowej lub mobilnej umożliwiająca zawieranie z nami transakcji wymiany walutowej, dostępna po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej lub mobilnej
9) Regulamin	Dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy transakcje wymiany walut
10) rozliczenie	przelew pieniędzy między kontami

Definicja	Opis
11) system bankowości mobilnej	System bankowości internetowej, która pozwoli Ci na dostęp do kont bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego
12) system bankowości internetowej	System bankowości internetowej, która pozwoli Ci na dostęp do kont bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej
13) Taryfa	Obowiązująca u nas „Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach
14) transakcja	Umowa między Tobą a nami, w tej umowie ustalamy zasady, na jakich wymieniamy jedną walutę na inną. Wszystko odbywa się zgodnie z tym Regulaminem
15) transakcja walutowa zaplanowana	Umowa wymiany walut, która zostanie zrealizowana automatycznie, gdy kurs osiągnie podaną przez Ciebie wartość
16) transakcja walutowa	Kupno albo sprzedaż waluty obcej za złotówki lub inną walutę. Rozliczenie następuje w dniu, w którym zawarłeś transakcję
17) umowa	Umowa o prowadzenie rachunków płatniczych
18) waluta bazowa	Pierwsza waluta w parze walutowej. Na przykład: w parze EUR/PLN walutą bazową jest euro (EUR).

Definicja	Opis
19) warunki transakcji	Zasady, na jakich Ty i my umawiamy się na wykonanie transakcji (np. kwota, data, kurs). Warunki te są ustalane zgodnie z tym, co opisano w Regulaminie.

ZARZĄD

BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

REGULAMIN OBOWIĄZUJE OD 1 SIERPNI 2025 ROKU