



**BANK SPÓŁDZIELCZY  
W JASTRZĘBIU ZDROJU**  
ZAŁOŻONY W 1897

## **Zasady przenoszenia kont (rachunków płatniczych) dla Klientów indywidualnych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu - Zdroju**

**Jastrzębie-Zdrój, czerwiec 2025 r.**

## Spis treści

|                                                                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Rozdział 1. Informacje ogólne .....                                                                                              | 2 |
| Rozdział 2. Zasady przenoszenia rachunków płatniczych .....                                                                      | 3 |
| Rozdział 3. Zasady związane z poinformowaniem nas o otwarciu konta (rachunku<br>płatniczego) w innym państwie członkowskim ..... | 4 |
| Rozdział 4. Kiedy nie zamkniemy przenoszonego konta (rachunku płatniczego) .....                                                 | 5 |
| Rozdział 5. Opłaty .....                                                                                                         | 5 |
| Rozdział 6. Dodatkowe informacje .....                                                                                           | 6 |
| Rozdział 7. Słownik .....                                                                                                        | 6 |

## Rozdział 1. Informacje ogólne

1. Ten dokument to Zasady przenoszenia kont (rachunków płatniczych) dla klientów indywidualnych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju, w skrócie: „Zasady”. Określa on między innymi reguły i tryb przenoszenia kont (rachunków płatniczych) dla naszych klientów indywidualnych.
2. Z tymi Zasadami możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Zasadach używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „składasz”, „masz prawo”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju ; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „poinformujemy”, „otrzymamy”.
4. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Zasadach wyjaśniliśmy w ich końcowej części – w Rozdziale „Słownik”.

## Rozdział 2. Zasady przenoszenia rachunków płatniczych

5. Masz prawo otrzymać od nas rzetelną, czytelną i bezpłatną informację o trybie przenoszenia kont (rachunków płatniczych).
6. Jeśli jesteś zainteresowany przeniesieniem konta do nas, składasz u nas Upoważnienie i Wniosek. Na podstawie Twojego Upoważnienia możemy działać jako Główny Punkt Kontaktowy. Wzór Upoważnienia oraz Wniosku udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz naszych placówkach.
7. Jeśli nie oferujemy usług, które miałeś w banku, z którego chcesz przenieść konto, nie musimy ich zapewniać na nowym koncie. Aktualną ofertę naszych kont oraz usług, które są z nimi powiązane, znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.
8. Upoważnienie oraz Wniosek możesz złożyć w postaci papierowej lub elektronicznej, o ile bank przyjmujący (czyli bank, do którego przenosisz konto) umożliwia jednoznaczną identyfikację Ciebie w bankowości elektronicznej. U nas dostępne są obie formy.
9. Jeśli Upoważnienie i Wniosek składasz w formie papierowej to musisz podpisać te dokumenty zgodnie ze wzorem podpisu, jaki masz w banku przekazującym (czyli w banku, w którym masz rachunek płatniczy, który będziesz przenosić).
10. Jeśli przenosisz konto od nas do innego banku i Twój podpis na wniosku nie będzie zgodny z naszym wzorem, nie zrealizujemy wniosku i od razu powiadomimy o tym bank przyjmujący.
11. Jeśli przenosisz konto wspólne to Wniosek i Upoważnienie musi podpisać każdy z posiadaczy konta wspólnego.
12. Jeśli we Wniosku zażadasz przeniesienia zleceń stałych, które dotyczą poleceń przelewu oraz poleceń zapłaty, to ich realizacja przez nas powinna rozpocząć się najwcześniej szóstego dnia roboczego od otrzymania przez nas informacji z banku przekazującego. Jeśli podasz wcześniejszą datę, zlecenia zostaną wykonane dopiero po upływie sześciu dni roboczych od kiedy otrzymamy informacje zawarte w Twoim Wniosku od banku przekazującego.
13. Jeśli od banku przekazującego otrzymamy niepełne dane o poleceniach przelewu (zlecenia stałe i polecenia zapłaty), wykonamy tylko te, do których mamy kompletne dane do ich realizacji. Poinformujemy Ciebie i bank przekazujący o brakujących danych.

14. Jeśli poinformujesz odbiorców poleceń zapłaty i innych, którzy wykonują regularnie przelewy na Twoje konto, o nowym koncie, to przekazemy Ci dane umożliwiające identyfikację tych usług płatniczych, w ciągu 5 dni roboczych od ich otrzymania od banku przekazującego, jeśli złożysz nam wniosek.
15. Jeśli wnioskujesz o zamknięcie konta, musisz zwrócić zniszczyć karty debetowe wydane do tego konta.
16. Jeśli przenosisz konto od nas do innego banku, masz obowiązek spłacić nam Twoje zobowiązania (np. wynikające ze spłacanego kredytu, niespłaconych transakcji kartą debetową wydaną do przenoszonego konta).
17. Jeśli we Wniosku nie zaznaczysz, że chcesz zamknąć konto, wszystkie polecenia przelewu, oprócz przenoszonych usług płatniczych, będą nadal wpływać na to konto.
18. Musisz wyraźnie wskazać we Wniosku płatności cykliczne, w tym polecenia zapłaty i zlecenia stałe oraz podać pełne dane tych płatności, jeśli chcesz je przenieść wraz z kontem (rachunkiem płatniczym).
19. Aby zapewnić ciągłość płatności na Twoim koncie, musisz ustalić dokładną datę, do której Twoje płatności będą realizowane przez dotychczasowy bank, a od której przez nowy bank.

### **Rozdział 3. Zasady związane z poinformowaniem nas o otwarciu konta (rachunku płatniczego) w innym państwie członkowskim**

20. Masz prawo poinformować nas o zamiarze otwarcia konta (rachunku płatniczego) w banku prowadzącym działalność w innym państwie członkowskim.
21. Jeśli dowiemy się, że chcesz otworzyć konto (rachunek płatniczy) w banku, który działa w innym państwie członkowskim, to pracownik naszej placówki:
  - 1) przekaże Ci za darmo listę Twoich zleceń stałych dotyczących poleceń przelewu oraz udzielonych zgodach na polecenia zapłaty, jeśli mamy te dane;
  - 2) przekaże Ci za darmo dostępne informacje o regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz poleceniach zapłaty zrealizowanych na Twoim koncie (rachunku płatniczym) u nas w ciągu 13 miesięcy przed poinformowaniem nas o zamiarze otwarcia konta (rachunku płatniczego) w banku działającym w innym państwie członkowskim;

- 3) przekaże pieniądze z Twojego konta (rachunku płatniczego) u nas na Twoje konto w banku działającym w innym państwie członkowskim, jeśli złożysz odpowiednie polecenie przelewu (dyspozycję przekazu w obrocie dewizowym);
- 4) zamknie Twoje konto (rachunek płatniczy) u nas, jeśli złożysz wniosek o rozwiązanie umowy o to konto.

## **Rozdział 4. Kiedy nie zamkniemy przenoszonego konta (rachunku płatniczego)**

22. Nie możemy zamknąć konta, które chcesz przenieść, gdy:

- 1) masz blokadę środków z tytułu nierozliczonej transakcji płatniczej na koncie;
- 2) spłacasz kredyty z tego konta, także te z wykorzystaniem kart kredytowych;
- 3) masz zajęte środki w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego;
- 4) masz blokadę środków na koncie;
- 5) masz na tym koncie kaucję środków na poczet Twoich zobowiązań wobec innego dostawcy;
- 6) nie masz środków na koncie i masz zaległe opłaty, w sytuacji gdy nie dajemy możliwości przekroczenia salda na koncie, a opłaty zostały naliczone i niepobrane;
- 7) masz ujemne saldo na koncie;
- 8) wydano wobec Ciebie postanowienie o ogłoszeniu upadłości lub złożyłeś wniosek o ogłoszenie Twojej upadłości;
- 9) masz konto powiązane z członkostwem u dostawcy, który prowadzi takie konto.

## **Rozdział 5. Opłaty**

23. Nie pobieramy opłat za przeniesienie konta lub usług płatniczych powiązanych z Twoim kontem, w tym za udzielenie, w związku z tym procesem, standardowych informacji o Twoich stałych płatnościach.

24. Za inne czynności bankowe, poza tymi wymienionymi powyżej, możemy pobierać opłaty i prowizje zgodnie z naszą Taryfą.
25. Aktualną Taryfę znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.

## Rozdział 6. Dodatkowe informacje

26. Przy przenoszeniu kont do nas lub od nas, możesz złożyć reklamację lub skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Szczegóły znajdziesz w naszym „Regulaminie otwierania i prowadzenia kont bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu-Zdroju”.
27. Ten regulamin znajdziesz też na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.

## Rozdział 7. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Zasadach:

| Definicja                   | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1) bank przekazujący</b> | bank, z którego przenoszone jest konto (w tym my);                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>2) bank przyjmujący</b>  | bank, do którego przenoszone jest konto (w tym my);                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>3) dostawca</b>          | to firma lub instytucja, która świadczy usługi umożliwiające wykonywanie płatności, takie jak przelewy, przechowywanie środków na rachunkach płatniczych, czy realizację transakcji płatniczych między stronami. Może to być w szczególności bank, instytucja finansowa lub inny podmiot uprawniony do wykonywania |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | takich usług na podstawie odpowiednich przepisów prawa;                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4) dzień roboczy</b>            | nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;                                                                                                                                                                                               |
| <b>5) Główny Punkt Kontaktowy</b>  | bank przyjmujący, który podejmuje czynności zmierzające do przeniesienia Twojego (konta) rachunku płatniczego lub usług powiązanych z rachunkiem płatniczym oraz informuje Cię o procesie przenoszenia rachunku płatniczego;                                                                                                                   |
| <b>6) klient</b>                   | jesteś nim Ty, klient indywidualny, posiadacz konta (konsument);                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>7) my</b>                       | Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu-Zdroju                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>8) nasza placówka</b>           | nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów;                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>9) nasza strona internetowa</b> | <a href="http://www.bsjastrzebie.pl">www.bsjastrzebie.pl</a> , strona, na której dostępne są m. in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy;                                                                                                                                                                                 |
| <b>10) nowe konto</b>              | Twoje konto w banku przyjmującym;                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>11) państwo członkowskie</b>    | państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym (lista krajów dostępna na stronie internetowej <a href="http://www.uniaeuropa.org/europejski-obszar-gospodarczy">www.uniaeuropa.org/europejski-obszar-gospodarczy</a> ); |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12) konto (rachunek płatniczy)</b> | konto, które umożliwia dokonywanie wpłat pieniędzy na to konto, dokonywanie wypłat gotówki z tego rachunku oraz zlecenie i odbieranie transakcji płatniczych (np. konto oszczędnościowo-rozliczeniowe, konto oszczędnościowe, konto walutowe); |
| <b>13) Taryfa</b>                     | obowiązująca u nas „Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu-Zdroju dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;                                           |
| <b>14) Upoważnienie</b>               | upoważnienie do przeniesienia konta (rachunku płatniczego). Składasz je w banku przyjmującym;                                                                                                                                                  |
| <b>15) usługi płatnicze</b>           | to usługi, które umożliwiają przeprowadzenie transakcji pieniężnych takie jak m.in. przelewy, płatności za zakupy, zlecenia stałe i przechowywanie pieniędzy na kontach bankowych;                                                             |
| <b>16) Wniosek</b>                    | wniosek o przeniesienie konta (rachunku płatniczego), który jest załącznikiem do Upoważnienia, które składasz w banku przyjmującym.                                                                                                            |

ZARZĄD

BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JASTRZĘBIU-ZDROJU

Zasady obowiązują od 28 czerwca 2025 r.