

Strategia działania Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu Zdroju na lata 2025-2027 – konspekt

1. DEKLARACJE KIERUNKOWE BANKU

1.1 Misja Banku

Zdefiniowana misja Banku:

**„Z myślą o Kliencie tworzymy bankowość spółdzielczą jutra,
opartą na doświadczeniu i innowacyjności”**

Strategia Banku nawiązuje do budowanych od wielu lat trwałych, partnerskich relacji z Klientami i Udziałowcami. Podkreśla również znaczenie zdolności adaptacji do dynamicznych zmian w otoczeniu — zarówno lokalnym, jak i globalnym — oraz rosnących oczekiwań Klientów. Jako instytucja zaufania publicznego, Bank opiera swoją strategię na wartościach stabilności i odpowiedzialności, łącząc je z otwartością na przyszłość. Działania Banku koncentrują się na budowaniu relacji opartych na współpracy i wzajemnym zaufaniu, wspieranych wieloletnim doświadczeniem oraz aktywnym poszukiwaniem i wdrażaniem nowoczesnych, systemowych, technologicznych i innowacyjnych rozwiązań dostępnych na rynku finansowym.

1.2 Wizja Banku

Blisko 127 lat doświadczenia w świadczeniu usług na lokalnym rynku finansowym nauczyło nas, jak budować trwałe, partnerskie relacje z Klientami, oparte na wzajemnym zaufaniu. Wspieramy Klientów w realizacji ich celów — zarówno osobistych, jak i biznesowych — oferując przejrzyste, zrozumiałe i profesjonalnie świadczone usługi.

Systematycznie doskonalimy nasze działania, aby jak najlepiej odpowiadać na potrzeby Klientów indywidualnych, przedsiębiorców oraz samorządów. Nowoczesność, efektywność i ostrożność – gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych nam środków – to wartości, które stanowią fundament naszej działalności dziś i pozostaną kluczowe również w przyszłości.

Zdefiniowanie misji i wizji Banku było istotnym krokiem w budowie strategii, której filary wyznaczają kierunki długofalowego rozwoju oraz określają sposób realizacji naszej roli jako banku spółdzielczego jutra.

1.3 Filary Strategii Banku

Kluczowe wartości działalności Banku zostały zdefiniowane w 6 filarach, które decydują o tożsamości Banku, pomagają budować konkurencyjną pozycję Banku, wzmacniają współpracę z Klientami i są przewodnikiem w realizacji naszych celów.

- **Partnerstwo** - Relacje z naszymi Klientami opieramy na wzajemnym zaufaniu, otwartości i indywidualnym podejściu. Nasi Klienci nie są dla nas anonimowi – znamy ich potrzeby, cele i oczekiwania. Wspólnie z nimi budujemy długoterminowe relacje, oparte na współpracy i zrozumieniu. Aktywnie uczestniczymy w życiu społecznym i gospodarczym regionu. Wspieramy inicjatywy podejmowane przez lokalną społeczność – zarówno finansowo, jak i organizacyjnie – wierząc, że rozwój otoczenia to także rozwój Banku. Nasza oferta jest przejrzysta, zrozumiała i elastyczna – tak, aby realnie wspierać Klientów w realizacji ich planów, zarówno osobistych, jak i zawodowych. Słuchamy, współpracujemy i jesteśmy blisko – bo partnerstwo to dla nas coś więcej niż relacja biznesowa. To wspólna droga.
- **Doświadczenie** – nasza tradycja sięga 1897 roku, już od blisko 127 lat działamy na lokalnym rynku. Zdążyliśmy przez ten czas dobrze go poznać, a także zdobyć zaufanie Klientów. Myśląc o przyszłości, odwołujemy się do wartości, którymi kierowali się założyciele naszego Banku. Pielęgnowujemy nasz lokalny charakter mając na uwadze wyzwania płynące z globalnych zmian.
- **Nowe horyzonty** – poszukiwanie nowych możliwości i ciągłe doskonalenie to stały element naszej codziennej pracy. W dynamicznie zmieniającym się otoczeniu rynkowym i społecznym dostrzegamy nie tylko wyzwania, ale przede wszystkim szanse na rozwój i wzmocnienie naszej pozycji. Aktywnie śledzimy trendy, analizujemy potrzeby Klientów i wdrażamy innowacyjne rozwiązania, które pozwalają nam lepiej odpowiadać na ich oczekiwania – dziś i w przyszłości. Otwartość na zmiany traktujemy jako kluczową kompetencję organizacyjną, która umożliwi nam skuteczne działanie w warunkach niepewności. Dążymy do tego, by nasi Klienci mieli dostęp do nowoczesnych usług, przy jednoczesnym zachowaniu wartości, które od lat budują zaufanie do

Banku. Myślimy przyszłościowo, działamy odpowiedzialnie – stale przekraczając granice tego, co już znane.

- **Innowacyjność** - rozumiemy ją nie tylko jako wdrażanie nowoczesnych technologii, ale przede wszystkim jako kreatywność w rozwiązywaniu problemów oraz ciągłe poszukiwanie lepszych sposobów obsługi naszych Klientów. Innowacyjność ma dla nas wymiar praktyczny — ułatwia codzienny kontakt z bankiem, zwiększa bezpieczeństwo, skraca czas realizacji usług i pozwala na bardziej spersonalizowaną ofertę.
- **Bezpieczeństwo** - Bezpieczeństwo środków naszych Klientów stanowi dla nas najwyższy priorytet. Bank prowadzi działalność w oparciu o zasady stabilnego, odpowiedzialnego i ostrożnego zarządzania, koncentrując się na długoterminowej równowadze finansowej oraz zrównoważonym rozwoju. Skutecznie identyfikujemy, oceniamy i monitorujemy ryzyka, optymalizując ich poziom i dostosowując działania do zmieniającego się otoczenia regulacyjnego i rynkowego. Szczególną wagę przywiązujemy do właściwego szacowania wymogów kapitałowych oraz adekwatności kapitału. Unikamy angażowania się w przedsięwzięcia obarczone ponadprzeciętnym ryzykiem, koncentrując się na stabilnych, transparentnych działaniach, które budują zaufanie i zapewniają bezpieczeństwo zarówno Klientom, jak i całej instytucji.
- **Najlepszy personel** - Siłą naszego Banku są ludzie – kompetentni, zaangażowani i zmotywowani pracownicy, którzy każdego dnia budują wartość instytucji. Wierzymy, że tylko profesjonalny i świadomy swojej roli zespół jest w stanie skutecznie realizować cele Banku oraz odpowiadać na oczekiwania Klientów. Bez osobistego zaangażowania pracowników nie byłoby możliwe budowanie trwałych relacji z Klientami, zapewnienie bezpiecznego rozwoju Banku ani utrzymanie stabilnej pozycji rynkowej. Dlatego inwestujemy w rozwój naszych zespołów, dbamy o atmosferę pracy i promujemy kulturę współodpowiedzialności.