



Jastrzębie-Zdrój, dn. 29.09.2021r.

Strategia działania Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu Zdroju na lata 2021-2024 – konspekt

1. DEKLARACJE KIERUNKOWE BANKU

1.1 Misja Banku

Zdefiniowana misja Banku:

**„Doświadczenie oraz otwartość na nowe horyzonty i potrzeby Klienta
wyznacznikiem bankowości jutra.”**

nawiązuje do budowanych od wielu lat trwałych, partnerskich relacji z Klientami, wskazuje również jak istotna w działaniu Banku jest umiejętność adaptacji do szybko zachodzących zmian w bliższym i dalszym otoczeniu Banku oraz do wymagań Klientów. Strategia Banku jako instytucji zaufania publicznego została oparta na tych założeniach. Bank w swych działaniach nakierowany jest na współpracę z Klientem, opartą na wieloletnim doświadczeniu przy jednoczesnym obserwowaniu nowych rozwiązań systemowych, technologicznych na rynku finansowym i efektywnym ich wdrażaniu.

1.2 Wizja Banku

Blisko 125 lat doświadczenia w świadczeniu usług na lokalnym rynku finansowym nauczyło nas jak budować z Klientami partnerskie relacje oparte na zaufaniu. Wspieramy Klienta w realizacji celów osobistych i biznesowych oferując w profesjonalny sposób przejrzyste i zrozumiałe usługi. Systematycznie doskonalimy nasze działania, aby jak najlepiej zaspakajać potrzeby Klientów indywidualnych, przedsiębiorców i samorządów. Nowoczesność, efektywność i ostrożność gwarantująca bezpieczeństwo środków naszych Klientów to cechy Banku ważne dziś i jutro.

Zdefiniowanie misji i wizji Banku stało się kluczowym krokiem w sformułowaniu filarów, na których w głównej mierze opierają się działania Banku.

1.3 Filary Strategii Banku

Kluczowe wartości działalności Banku zostały zdefiniowane w 5 filarach, które decydują o tożsamości Banku, pomagają budować konkurencyjną pozycję Banku, wzmacniają współpracę z Klientami i są przewodnikiem w realizacji naszych celów.

- **Partnerstwo** - nasi Klienci nie są dla nas anonimowi. Aktywnie uczestniczymy w życiu publicznym i społecznym regionu. Włączamy się w inicjatywy podejmowane przez lokalną społeczność, świadcząc pomoc zarówno finansową jak i organizacyjną. Zawsze staramy się wsłuchiwać w potrzeby naszych Klientów i być blisko nich. Współpracujemy, by wspólnie z naszymi Klientami realizować ich cele. Pomaga nam w tym nasza oferta, która jest przejrzysta i w pełni zrozumiała dla naszych partnerów.
- **Doświadczenie** – nasza tradycja sięga 1897 roku, już od blisko 125 lat działamy na lokalnym rynku. Zdążyliśmy przez ten czas dobrze go poznać, a także zdobyć zaufanie Klientów. Myśląc o przyszłości, odwołujemy się do wartości, którymi kierowali się założyciele naszego Banku. Pielęgnowujemy nasz lokalny charakter mając na uwadze wyzwania płynące z globalnych zmian.
- **Nowe horyzonty** - to codzienny element pracy, nieprzerwalnie doskonalimy się i poszukujemy nowych rozwiązań, aby lepiej zaspakajać potrzeby Klientów. Zachodzące przeobrażenie w naszym otoczeniu chcemy postrzegać jako pojawiające się szanse. Ten filar nawiązuje do technologicznej i organizacyjnej strony Banku. Podejmujemy kroki zmierzające do uproszczenia procedur, automatyzacji działań, narzędziowego wsparcia sprzedaży, obniżenia kosztów infrastruktury informatycznej, czy wreszcie rozwijania zabezpieczeń związanych z bezpieczeństwem w sieci.
- **Bezpieczeństwo** - bezpieczeństwo środków naszych Klientów jest najważniejsze, stosujemy zasady stabilnego i ostrożnego zarządzania, mające na celu optymalizację ryzyka oraz skuteczność procesu szacowania wymogów kapitałowych. Nie angażujemy się w przedsięwzięcia o dużym ryzyku.
- **Najlepszy personel** - tylko profesjonalny, odpowiednio zmotywowany zespół może osiągnąć wyznaczone cele. Budowa relacji z Klientem, bezpieczny rozwój rynkowy i stabilna sytuacja rynkowa nie są możliwe bez świadomego i osobistego zaangażowania pracowników. Dokładamy wszelkich starań, aby trwale zdobyć przychylność Klienta i wyróżnić się na rynku bankowym. Wkładamy wiele wysiłku, empatii, zrozumienia w budowanie pozytywnych relacji z Klientem. Odpowiadamy na potrzeby Klientów świadcząc dzięki pracownikom profesjonalne usługi – bodaj najważniejszy element gry rynkowej.